



Si vous souhaitez annuler votre contrat, veuillez remplir le formulaire de rétractation figurant sur la page suivante. L'utilisation de ce modèle de formulaire de rétractation n'est toutefois pas obligatoire ; vous pouvez volontiers nous faire parvenir les informations nécessaires par un autre moyen.

Pour que nous puissions attribuer votre rétractation, nous avons impérativement besoin des informations suivantes :

- la marchandise que vous souhaitez annuler
- votre nom et votre adresse
- le numéro de commande (si la marchandise n'a pas encore été facturée)
- une copie de la facture (si vous avez déjà reçu la marchandise)

En cas de retour sans ces informations nécessaires, nous nous permettons de facturer des frais de traitement d'un montant de 5,00 EUR net.

Pour plus d'informations sur les retours, veuillez consulter :
<https://duplo-frank.de/fr/conditions>



À l'attention de
Ferrures Composites Duplo
H. Frank Kunststofftechnik GmbH
Vorderfreundorfer Straße 20
D-94143 Grainet
Télécopie : +49 (0)8585/96926-119
E-mail : info@duplo-frank.de

Par la présente, je révoque le contrat que j'ai conclu pour l'achat des marchandises suivantes :

Commandé le (*) _____ **/ reçu le (*)** _____

Numéro de commande (*) _____ **/ Numéro de facture (*)** _____

Nom du consommateur

Adresse du consommateur

Date

Signature du consommateur (uniquement en cas de communication sur papier)

(*) biffer la mention inutile